

Všeobecné obchodní podmínky k poskytování služeb SOCIOKLIMA – komplexní online diagnostika školních tříd

Tyto obchodní podmínky upravují poskytování služeb dle nabídky společnosti SOCIOKLIMA, s.r.o., Francouzská 55/52, 110 00 Praha 10 (dále jen „poskytovatele“) uveřejňované na internetových stránkách poskytovatele, tj. www.socioklima.eu a nabízené právnickým osobám a organizačním složkám státu, které jsou definovány jako školy ve smyslu zákona č. 561/2004 Sb., školský zákon, popř. jemu předcházejících a dosud platných právních předpisů, případně dalším právnickým osobám, jejichž předmět činnosti souvisí se vzděláváním. Tyto obchodní podmínky nejsou určeny individuálním fyzickým osobám jako konečným spotřebitelům.

Poskytovatel:

SOCIOKLIMA, s.r.o., Francouzská 55/52, 110 00 Praha 10

IČ 247 63 683 | DIČ CZ24763683

Telefon: +420 605 011 336 | e-mail: info@socioklima.eu | www.socioklima.eu | ID: 2awv266

zastoupen: Mgr. Milenou Mikulkovou, jednatelkou společnosti

zapsán v OR vedeného městským soudem v Praze v oddílu C, vložka č. 172369 Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.,

pobočka Veselí nad Moravou Číslo účtu: 43-8049680277/0100

(dále jen „poskytovatel“)

Odběratel:

škola; školské poradenské zařízení, výchovná a ubytovací zařízení, školské zařízení pro výkon ústavní výchovy

I. Poskytované služby a zboží

Službami se rozumí jakékoli služby nabízené k prodeji na internetových stránkách poskytovatele, tj. na www.socioklima.eu, určené odběrateli, případně i zboží nebo služby nabízené poskytovatelem odběrateli individuálně. Jedná se zejména (avšak nikoliv pouze) o různé testy (online, příp. v tištěné podobě) a provedení a/nebo podpora testování, výzkumná šetření, zpracování výsledků testování, analýzy, dotazníková šetření, tiskové materiály a další související produkty.

Cena za poskytování služeb a zboží Cenou poskytovaných služeb a zboží se rozumí jednotková cena uvedená u jednotlivých typů zboží v nabídce na internetových stránkách poskytovatele, www.socioklima.eu. Tato cena je konečná, pokud se poskytovatel a odběratel nedohodnou jinak. Cena na těchto internetových stránkách je vždy s DPH, není-li v konkrétním případě uvedeno jinak.

II. Způsob platby, lhůta splatnosti

Služby budou placeny bezhotovostním převodem na základě faktury vystavené poskytovatelem 14 dní od vystavení faktury, nejméně však 5 dní od jejího doručení odběrateli.

Faktura bude vystavena na fakturační adresu odběratele a odeslána elektronicky na základě potvrzené objednávky. Na vyžádání může být opatřena razítkem a podpisem.

V případě prodlení odběratele s úhradou shora uvedených plateb je poskytovatel oprávněna požadovat od odběratele zaplacení úroku z prodlení ve výši 0,1%.

III. Objednávka

Objednávku služeb lze provést prostřednictvím potvrzení registrace na internetových stránkách poskytovatele, www.socioklima.eu. Takto provedená objednávka je považována za platný a závazný návrh kupní smlouvy, obsahuje-li všechny náležitosti označené v objednávkovém formuláři na internetových stránkách jako povinné (zejména název a adresa odběratele, telefonní kontakt, platná e-mailová adresa, platná fakturační adresa).

Potvrzením závazné objednávky projevuje odběratel svůj souhlas s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami poskytovatele.

IV. Uzavření Smlouvy o poskytování služeb

Uzavření smlouvy je realizováno online formou potvrzením z obou stran – potvrzení závazné objednávky a souhlas se Všeobecnými obchodními podmínkami ze strany odběratel (ředitele školy či školského zařízení) a autorizace registrace odběratele ze strany poskytovatele. Poté je na email ředitele školy zaslána faktura a po její úhradě je zpřístupněn profil školy, školského zařízení dle sjednaného typu služeb.

V. Dodání Služeb a zboží a nabytí práva duševního vlastnictví

Přístupové právo ke Zboží a službám odběratel nabyvá až okamžikem jeho zaplacení.

Odběratel souhlasem s těmito obchodními podmínkami bere na vědomí, že autorská práva poskytovatele k dodanému zboží zůstávají zachována a jsou chráněna zákonem č. 121/2000 Sb., autorský zákon. Na odběratele přechází toliko právo dílo v souladu s účelem dodávaného zboží užit. Odběratel není oprávněn dílo užívat jiným způsobem, zejména není oprávněn dílo kopírovat, rozšiřovat, poskytovat, půjčovat či zpřístupnit třetím osobám. Odběratel je povinen při užití díla v maximální míře chránit a respektovat autorská práva poskytovatele.

VI. Členský účet, heslo a bezpečnost

Odběratel je povinen zajistit důvěrnost hesel a uživatelských jmen (username) daných stranou poskytovatele a bere na sebe plnou odpovědnost za užívání hesla (odběratelem, třetí osobou). Odběratel je výhradně odpovědný za jakékoliv a všechny činnosti (včetně zneužití), které proběhnou pod jeho heslem nebo Účtem. Odběratel se zavazuje, že uvědomí stranu poskytovatele, a to ihned potom, co se to dozví, že došlo k neoprávněnému užití jeho Účtu nebo jakémukoli jinému porušení zajištění.

VII. Zrušení objednávky, odstoupení od Smlouvy o poskytování služeb

Odběratel má právo zrušit svou objednávku kdykoli do doby doručení potvrzení o jejím přijetí poskytovatelem, a to stejným způsobem, jaký je stanoven pro její platné učinění, tj. prostřednictvím emailu.

Po úhradě faktury má odběratel právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu pouze do okamžiku započetí s poskytováním služby poskytovatelem (do začátku testování), nejpozději však do 3 měsíců od uzavření smlouvy a úhrady objednaných služeb.

VIII. Odpovědnost poskytovatele

Zboží a služby jsou poskytovány "jak stojí a leží".

Strana poskytovatele může kdykoliv provést vylepšení a/nebo změny ve Zboží i bez předchozího upozornění. Odběratel je o změnách informován upozorněním, které je umístěno na webových stránkách poskytovatele www.socioklima.eu Poskytovatel je odpovědný:

- (a) za dodávku, funkčnost a kompletnost všech výstupů platných v době uzavření Smlouvy o poskytování služeb.
- (b) za včasné upozornění, pokud by došlo k technickému výpadku na jeho straně a služby by byly přerušeny nebo jinak omezené
- (c) za funkčnost programu po dobu platnosti licence s ohledem na bod (b)
- (d) za dodržování zákona o ochraně osobních údajů ze strany poskytovatele,
- (e) opravu závady zjištěné na straně poskytovatele viz bod (b) v co nejkratším termínu
- (f) že zboží a služby poskytované prostřednictvím jeho webové aplikace budou prosty virů nebo jiných škodlivých komponent
- (g) za proškolení pověřených osob v akreditovaném vzdělávacím programu nejpozději do 3 měsíců od zakoupení licence v produktové řadě DETAIL
- (h) za poskytnutí technické pomoci při problému, který je adresován na help linku dostupnou na www.socioklima.eu v profilu každého uživatele

XII. Omezení odpovědnosti poskytovatele

Poskytovatel není odpovědný

- (a) za to, že poskytované služby a zboží nebude vyhovovat požadavkům zákazníka
- (b) za rozpracovanost dotazníků, rozsah a harmonogram využití zakoupené licence zákazníkem
- (c) za nesprávný postup zákazníka, který je v rozporu s manuálem, doporučením nebo upozorněním poskytovatele (administrace dotazníků, zacházení s přístupovými údaji, interpretace, zacházení s výsledky - důvěrnými informacemi, uchovávání dat)
- (d) za nedostatečné porozumění postupu a práci s programem ze strany zákazníka (technické, organizační, lidský faktor)
- (e) za výběr pověřených osob ze strany zákazníka a jejich zodpovědnost při zacházení s důvěrnými informacemi v souvislosti s programem SOCIOKLIMA
- (f) za kvalitu a správnost vstupních dat poskytovaných žáky a dalšími osobami (kontaktní osoba, učitelé, experti)
- (g) za správnou a bezpečnou interpretaci a prezentaci výstupů a doporučení jinými, než osobami proškolenými v rámci akreditovaného programu SOCIOKLIMA

Poskytovatel dále není odpovědný za jakoukoli chybu, vadu, závadu, nedostatek, poruchu, selhání nebo zpoždění v poskytovaných službách způsobených technickými nedostatky, či závadami nebo lidským selháním na straně zákazníka.



Poskytovatel zejména nebude mít žádnou odpovědnost za jakékoliv selhání nebo zpoždění při poskytování služeb:
(a) způsobených vyřazením jakýchkoliv spojení veřejné sítě Internet nebo serverů ve vaší provozovně,
(b) způsobené jakýmkoliv selháním zařízení, systémů nebo služeb místního přístupu na straně odběratele
(c) následkem předtím plánované údržby na straně odběratele.

XIII. Odpovědnost zákazníka

Odběratel prostřednictvím kontaktní osoby je odpovědný za pravdivost údajů týkajících se školy, seznamu tříd a žáků (pouze s doloženým informovaným souhlasem).

Odběratel je odpovědný za výběr pověřené osoby (vlastní nebo externí), je povinen umožnit její proškolení v akreditovaném programu nejpozději do 3 měsíců od zakoupení licence v produktové řadě DETAIL.

Odběratel je povinen postupovat při práci s programem SOCIOKLIMA dle platného manuálu, který je přístupný v online verzi v potřebném rozsahu v profilu každého uživatele či dle doporučení poskytovatele. Při zjištění problému omezujícího dostupnost či správnost fungování programu SOCIOKLIMA, je povinen upozornit poskytovatele prostřednictvím help linky (Mám problém).

XIV. Reklamáce

Není-li možné vadu zboží či služby odstranit opravou nebo v případě, kdy se jedná o vadu, která porušuje Smlouvu o poskytování služeb podstatným způsobem, má odběratel právo od smlouvy odstoupit nebo požadovat přiměřené snížení kupní ceny.

XV. Ochrana osobních údajů

Odesláním objednávky dává Odběratel souhlas k tomu, aby až do odvolání souhlasu byly osobní údaje odběratele zpracovávány v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. o ochranu osobních údajů pro účely obchodní činnosti poskytovatele. Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné, odběratel má právo na přístup k údajům v mezích zákona, souhlas může kdykoli odvolat.

Přístup a účast žáků do programu SOCIOKLIMA je podmíněn informovaným souhlasem, v případě nezletilých žáků souhlasem jejich zákonných zástupců. Formulář INFORMOVANÝ SOUHLAS s poskytováním a zpracováváním osobních údajů je závazný a obsahuje náležitosti dle zákona č. 101/2000 Sb o ochraně osobních údajů. Souhlas žáků, resp. zákonných zástupců zajišťuje odběratel a předává jej poskytovateli k doložení oprávnění ke správě dat ještě před zahájením používání služeb konkrétními osobami. Přístup k osobním údajům a informacím, včetně jejich archivace je v kompetenci správce údajů.

Odběratel odpovídá za výběr vlastních pověřených osob, které mají přístup k důvěrným informacím a jsou proškoleny v odpovídajícím akreditovaném vzdělávacím programu a jsou vázány Etickým kodexem poskytovatele.

XVI. Závěrečná ustanovení

Právní vztahy poskytovatele a odběratele vzniklé na základě uzavřené Smlouvy o poskytování služeb SOCIOKLIMA – komplexní online diagnostika školních tříd se řídí ustanoveními smlouvy, těchto obchodních podmínek a zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník.

Vztahy mezi smluvními stranami vzniklé a neupravené touto smlouvou se řídí autorským zákonem a občanským zákoníkem v platném znění, popř. dalšími právními předpisy.

Smlouva byla uzavřena podle svobodné a pravé vůle smluvních stran, s plným porozuměním jejímu textu i důsledkům, nikoli v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek.

Tyto obchodní podmínky platí od 1.8.2016, v aktualizované verzi pro konkrétní smluvní vztah vždy ke dni odeslání objednávky.

V Praze dne 1.8.2016

